

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah PT. Jasa Raharja Medan
 Penulis Jurnal Ilmiah : Reza Nurul Ichsan, Ahmad Karim
 Status Pengusul : Penulis Pertama dari Dua Penulis
 Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora
 b. Nomor ISSN : e-ISSN. 2502-9630-p-ISSN. 2502-9622
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 6 No. 1, 2021
 d. Penerbit : UMN Al Washliyah
 e. Alamat web jurnal :
 f. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

- Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2.5			2.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7.5			7.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7.5			7.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		7.5			7.5
Total = (100%)		25			25
Komentar Ulasan <i>Peer Review</i>	Karya ini berisi tentang kualitas pelayanan kepuasan nasabah				
Kelengkapan dan kesesuaian Unsur	Isi paper sudah mencakup semua taidah penulisan ilmiah secara lengkap keseluruhannya				
Ruang lingkup dan kesesuaian unsur	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan dan pembahasan serta sesuai dengan bidang ilmu penulis				
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data Informasi serta metodologi yg digunakan lengkap serta mempunyai kemutakhiran teknologi				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Karya ilmiah ini telah lengkap sesuai unsurnya dan diterbitkan pada kualitas jurnal yang baik				
Indikasi Plagiasi	Plagiasi jurnal ini dalam kategori sedang/kecil karena ada jasa tulisan ini telah beredar				
Linieritas	Karya ilmiah ini telah linter sesuai bidang ilmu penulis				

Reviewer I

Tanggal : Desember 2021

Tanda Tangan

Prof. Dr. drs. Syaifuddin, M.MA

NIP/NIDN : 195703251991021/ 0025035702

Unit Kerja : Universitas Prima Indonesia

Jabatan Fungsional : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah PT. Jasa Raharja Medan
 Penulis Jurnal Ilmiah : Reza Nurul Ichsan, Ahmad Karim
 Status Pengusul : Penulis Pertama dari Dua Penulis
 Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora
 b. Nomor ISSN : e-ISSN. 2502-9630-p-ISSN. 2502-9622
 c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol. 6 No. 1, 2021
 d. Penerbit : UMN Al Washliyah
 e. Alamat web jurnal :
 f. Terindeks di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2,5			2,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7,5			7,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5			7,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		7,5			7,5
Total = (100%)		25			25

Komentar Ulasan Peer Review : Karya ini berisi tentang kualitas pelayanan kepuasan nasabah

Kelengkapan dan kesesuaian Unsur	isi paper sudah mencakup semua kaidah penulisan ilmiah secara lengkap keseluruhannya
Ruang lingkup dan kesesuaian unsur	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan mempunyai pembahasan serta sesuai dengan bidang ilmu penulis
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Data informasi serta metodologi yang digunakan lengkap serta mempunyai kemutakhiran teknologi
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Karya ilmiah ini telah lengkap sesuai unsur nya dan diterbitkan secara kualitas jurnal yang baik.
Indikasi Plagiasi	Plagiasi jurnal ini diteliti dengan menggunakan program Turnitin dan hasilnya 0% plagiarisme
Linieritas	Karya ilmiah ini telah linear sesuai bidang ilmu penulis.

Reviewer II

Tanggal : Desember 2021

Tanda Tangan



Prof. Dr. Ir. Yusniar, M.MA

NIP/NIDN : 196102191989032001/0019026107

Unit Kerja : Universitas Medan Area

Jabatan Fungsional : Guru Besar

Bidang Ilmu : Manajemen